FireWaiter – Mobilní číšník pro pokladní systém AWIS

Obsah

FireWaiter – Mobilní číšník pro pokladní systém AWIS	. 1
1.0. Úvod	. 1
2.0. Export dat z AW Office	. 2
3.0. Přihlášení do aplikace FireWaiter	. 3
3.1. Úvodní obrazovka aplikace po přihlášení	. 4
3.2. Menu Nastavení	. 5
3.2.1 Obecné nastavení	. 5
3.2.2 Nastavení tisku	. 6
3.2.3 Nastavení platebního terminálu	. 7
4.0. Práce s aplikací FireWaiter	. 8
4.1. Přidání položky do účtu	. 8
4.2. Odebrání položky z účtu	10
4.3. Další možnosti práce s položkou	10
4.4. Zobrazení objednávky v pokladně AWIS	11
4.5. Tisk objednávek (BON) z pokladny AWIS	11
4.6. Přesun/převod položek mezi účty	12
4.7. Zaplacení účtu v aplikaci FireWaiter	13
4.8. Uzavření účtu v pokladně AWIS	14

1.0. Úvod

Aplikace FireWaiter je "mobilní číšník", který setří čas při obsluhování zákazníků. Základem je mobilní zařízení, které obsahuje aplikaci Firewaiter s identickým nastavením stolů a položek oproti pokladně AWIS. S mobilním číšníkem může obsloužit a udělat objednávku přímo u stolu zákazníka, kdy dojde k propsání objednávky do kasy, dále se vytisknout objednávky jídel v kuchyni a nápojů na baru (dle nastavení tisku objednávek z pokladny). Zaplacení účtu a vytištění účtenky pro hosta uděláte přímo u stolu hosta, aniž by obsluha musela odejít k hlavní pokladně (v případě použití zařízení s integrovanou tiskárnou účtenek).

2.0. Export dat z AW Office

Jako první je potřeba udělat export dat z programu AW Office do aplikace FireWaiter – exportují se položky Ceníku, stoly a úseky vytvoření v pokladně.

Stoly	 Vytvořené stoly v úsecích pro import do mobilního číšníka musí být ve stavu Stálý stůl. Pokud účet bude jednorázový nebo rychlý účet, nebude se importovat do mobilního číšníka.
Stály účet Stály účet 0.00 Kč	 Stálý účet se rozlišuje černou šipečkou v rohu stou.
Jednorázový účet / Rychlý účet Jednorázový 0.00 Kč	 Není možné exportovat do aplikace FireWaiter

FireWait Můžeme si zvolit jaké položky si naimportujeme do mobilního číšníka nebo obměňovat polední menu. V sloupci FireWaiter si označíme položky, které se budou importovat do mobilního číšníka. V sloupci FireWaiter si označíme položky, které se budou importovat do mobilního číšníka. Pokud nemáte tento sloupec zobrazený, klikněte na tlačítko a zobrazení slupce si nastavte. Nastavení sloupců Nastavení sloupců Nastavení sloupců Nastavení sloupců Nastavení sloupců Nastavení sloupců <li< th=""><th>Cen</th><th>ík</th><th>SKLAD</th><th>(</th><th>ENI</th><th>ĸ</th><th>s</th><th>MÊNA</th><th>uživ</th><th>/ATE</th><th>elé</th><th>STAT</th><th>ISTIKY Iožky</th><th>v imp</th><th></th><th>ani ujerr</th><th>ZALOHY</th><th>SEI tolů v A</th><th></th><th>коле</th><th>c</th></li<>	Cen	ík	SKLAD	(ENI	ĸ	s	MÊNA	uživ	/ATE	elé	STAT	I STIKY Iožky	v imp		ani ujerr	ZALOHY	SEI tolů v A		коле	c
 V sloupci FireWaiter si označíme položky, které se budou importovat do mobilního číšníka. Pokud nemáte tento sloupec zobrazený, klikněte na tlačítko a zobrazení slupce si nastavte. PUV Nizev kdeň ko 20 20 00 7 Hierýjah Tít. DPH % KAN Aktivní Nem Mrta. Publika. Mérná jednetko Koeficient prep. Cena za mérne. FireWaiter si označíme položky, klikněte na tlačítko a zobrazení slupce si nastavte. Nastavení sloupců V sloupců V Novem ko 20 20 00 7 Hierýjah V Novem Mrta. Publika. Mérná jednetko Koeficient prep. Cena za mérne. FireWaiter si ožnáší si záší záší ožno 7 Hierýjah V Novem Novem ko 20 7 Pieterny V Novem ko 20	F	ireWait									•	v n Mi na ob	nenu ůžem impc měň	Cer e si ortuj ovat	rik. zvoli eme t pole	it ja do edni	ké polo mobiln í menu.	žky si ího číšr	níka ne	bo	
PLU Název Jed. Cena Pers. Akce Stava Skupina Tisk DPH % EAN Aktivní Norm Marzie Publika Mérajednotta Koefricent přep Cena za mérno. FireWai 001 Couvet ks 20 0.00 r Hiavní júla r 10.0 r Ne 00.00 0											•	V s kte číš Po klil na:	iloup eré se níka. kud i kud i kněte stavt	ci Fi e bu nem e na e.	reWa dou áte t tlačí	aite imp cent tko Na	r si ozn ortovat o sloup a zobra stavení	ačíme : do mo ec zob izení sl sloupců	položky obilního razený upce si	y, o	
Picol Nature Pace	DI	II Nizov		lad	Cons	Dorr	Akca	Slava	Skupipa	Tick		E/	N Altin	ni Norm	Maria	Dublika	Mõmá jadpatka	Kooficient nien	Cono zo měrno	FireWait	
102 Kachna ks 25 25 0.00 V Hammifield V 10.0 V Ne 100.0 0 003 Guiáš ks 245 245 0.00 V Hiammifield V 10.0 V Ne 100.0 0 0 V V 004 Kolno ks 353 385 0.00 V Hiammifield V 10.0 V Ne 100.0 0 0 V V Ne 100.0 V Ne 100.0 0 0 V V Ne 10.0 V Ne <td>001</td> <td>1 Couvert</td> <td></td> <td>ks</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>0.</td> <td>00 🗸</td> <td>Hlavní jídla</td> <td>- ISK</td> <td>Deri /o</td> <td>10.0</td> <td></td> <td>Ne</td> <td>100.00</td> <td>- donkd</td> <td>menta jeunotka</td> <td>0</td> <td>cena za memo</td> <td></td> <td></td>	001	1 Couvert		ks	20	20	0.	00 🗸	Hlavní jídla	- ISK	Deri /o	10.0		Ne	100.00	- donkd	menta jeunotka	0	cena za memo		
D03 Guláš ks 245 245 0.00 V Historrigida V 10.0 V Ne 10.00 0 0 004 Kolano ks 335 345 0.00 V Historrigida V 10.0 V Ne 100.00 0 <t< td=""><td>002</td><td>2 Kachna</td><td></td><td>ks</td><td>285</td><td>285</td><td>0.</td><td>• 00</td><td>Hlavní jídla</td><td>~</td><td></td><td>10.0</td><td>~</td><td>Ne</td><td>100.00</td><td>F</td><td></td><td>0</td><td></td><td>V</td><td></td></t<>	002	2 Kachna		ks	285	285	0.	• 00	Hlavní jídla	~		10.0	~	Ne	100.00	F		0		V	
India Koleno ks 385 385 0.00 V Historrigida V 10.0 V Ne 10.00 0 1005 Zebra ks 345 345 0.00 V Historrigida V 10.0 V Ne 100.00 0 0 1006 Hranolky ks 355 55 0.00 V Pilohy V 10.0 V Ne 100.00 0 0 V V Ne 100.00 0 0 V V Ne 100.0 V Ne 10.0	003	3 Guláš		ks	245	245	0.	• 00	Hlavní jídla	-		10.0	4	Ne	100.00			0		~	
005 Zebra ks 345 345 0.00 ✓ Historijidi ✓ 10.0 ✓ Ne 10.00 0 006 Hanolky ks 55 50.00 ✓ Pinoly ✓ 10.0 ✓ Ne 10.00 0 0 007 Jabicňy závin ks 125 255 0.00 ✓ Pizetty 10.0 ✓ Ne 100.00 0	004	4 Koleno		ks	385	385	0.	00	Hlavní jídla	4		10.0	~	Ne	100.00			0			
Udb Hranolky Ks D3 D3 D3 D4 V Pilohy V Pilohy V Ne U0.00 O O O O O O D4 D4 V Ne U0.00 O O O O O O D4 <	005	5 Zebra		ks	345	345	0.	00 V	Hlavní jídla	4		10.0	~	Ne	100.00			0			
U0/ JableChyzawn iss 12:5 12:5 0.00 ✓ Decrity ✓ 10.0 ✓ Ne 10.00 O 008 Steak kurieci iss 25:2 25:5 0.00 ✓ 9 10.0 ✓ Ne 10.00 O 0	006	Hranolky		ks	55	55	0.		Přílohy	4		10.0	~	Ne	100.00			0		V	
Ud8 Materic kurci Ks 235 235 0.00 V Salit-Steak V 10.0 V Ne 10.00 0 0 009 Budwar ks 80 80 0.00 V Pivo V 10.0 V Ne 100.00 0 0 V V 10.0 V Ne 100.00 0 0 V V Ne 100.00 0 0 0 V V Ne 100.00 0 V V Ne 100.00 0 0 V V Ne 100.00 0 0 0 0 0 0 0 0 0	007	/ Jablečný závin		ks	125	125	0.	00 V	Dezerty	4		10.0	-	Ne	100.00			0			
Udge badwart NS 60 80 00.00 ✓ Prob ✓ 10.00 ✓ Ne 10.00 ✓ Ne 10.00 ✓ Ne 10.00 ✓ Ne 10.00 ✓ 0 ✓ No Ø <thø< th=""> Ø <thø< th=""></thø<></thø<>	800	s steak kurecí		ks	255	255	0.		Salat+Steak			10.0	-	Ne	100.00			0		~	
viv tspresso ks 02 0 0.00 v represso iu. v represso 0.00 0 v represso 0.00 v represso v represso 0.00 0 v represso v 10.00 0 0 v represso v 10.00 0 0 v v 0.00 0 v represso v 10.00 0 0 v represso v 10.00 0 0 v represso 0.00 0 v represso v 10.00 0 0 v represso v represso represso represso v represso v represso represso v represso represso v represso represso represso represtrem <threpres< th=""> <threprestrem< td=""><td>009</td><td>Budvar</td><td></td><td>ks</td><td>80</td><td>80</td><td>0.</td><td></td><td>Pivo</td><td>-</td><td></td><td>10.0</td><td></td><td>Ne</td><td>100.00</td><td>-</td><td></td><td>0</td><td></td><td>V</td><td></td></threprestrem<></threpres<>	009	Budvar		ks	80	80	0.		Pivo	-		10.0		Ne	100.00	-		0		V	
Oli 1 becnerova Ks 6U 0U V Alko V 2.10 V Ne 10.00 O V 012 Jmingidio Iso 0 0.00 ✓ Haver juicita ✓ 10.0 Ne 0.00 ✓ V No Ne 0.00 ✓ V Ne 0.00 ✓ ✓ V Ne 10.0 Ne 10.0 ✓ Ne 0.00 ✓ ✓ V V Ne 10.0 ✓ Ne 10.0 ✓ V Ne 10.0 ✓ V	010	J Espresso		ks	05	65	0.		feplé nápoje	~		10.0		Ne	100.00	_		0		-	
Ota: Junc jobo Ks U J Out Plaking job V Plaking job V Plaking job V Plaking job V Plaking job O O Plaking job O Plaking job O O Plaking job O O Plaking job <	011	I Becherovka		ks	80	80	0.		Alko	~		21.0	-	Ne	100.00			0		V	
U13 Pathika Ks 143 145 0.00 V Predkrmy V 10.0 Ne 10.00 0 0 014 Hermelin ks 145 145 0.00 V Predkrmy V 10.0 V Ne 100.00 0 0 0 015 Macerovaný losos ks 145 145 0.00 V Predkrmy V 10.0 Ne 100.00 0 0 1 016 Šunka ks 145 145 0.00 V Predkrmy V 10.0 Ne 100.00 0 0 1 016 Šunka ks 145 145 0.00 V Predkrmy V 10.0 Ne 100.00 0 0 0 1	012	2 Jine jidlo		ks	175	125	0.0		Hlavni jidla	~	0.	10.0		Ne	100.00			0		× •	
Ute Instruction No Instruction Instructi	013	s Pastika		ks	145	125	0.0		Predkrmy	4		10.0		Ne	100.00	-		0			
OT5 Instance significance Instance Instance <td>014</td> <td>Macorovani las</td> <td></td> <td>KS</td> <td>145</td> <td>145</td> <td>0.</td> <td></td> <td>Preakrmy</td> <td>4</td> <td></td> <td>10.0</td> <td></td> <td>Ne</td> <td>100.00</td> <td>-</td> <td></td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td>	014	Macorovani las		KS	145	145	0.		Preakrmy	4		10.0		Ne	100.00	-		0			
1 010 Jaulies ks 145 145 0.00 V Pferform V 10.0 N 10.00 0 0		5 Nacerovany IOSO	/5	ks	1/15	143	0.		Diadkrm			10.0		Ne	100.00			0			
THE NEW YORK STOLEN IN THE REPORTING IN THE REPORT OF THE	010	7 Variase pint		KS	145	145	0.		Predkrmy	4		10.0		Ne	100.00	-		0			
	01/	variace syru		KS	145	145	0.		Predkrmy	-		10.0		Ne	100.00	_		0			



3.0. Přihlášení do aplikace FireWaiter

 které vám sdělí technik AWIS. V případě chybně zadaných přihlašovacích údajů vás aplikace upozorní. V případě chybně zadaných přihlašovacích údajů vás aplikace upozorní. 	X Firewaiter DEMO URL	X Firewaiter DEMO URL	 K přihlášení do aplikace použijete přihlašovací údaje,
 V případě chybně zadaných přihlašovacích údajů vás aplikace upozorní. V případě chybně zadaných přihlašovacích údajů vás aplikace upozorní. 			které vám sdělí technik AWIS.
	р 001 Сор 001@fw.cz Нево	Chyba Nepovedlo se přihlásit. Zkuste to znovu. Chyba: This user doesnt exist. Outoether	 V případě chybně zadaných přihlašovacích údajů vás aplikace upozorní.

3.1. Úvodní obrazovka aplikace po přihlášení



 o vytvoření stolu je uživatel informován v dialogu:
Informace Stul byl vytvořen s id: 42

3.2. Menu Nastavení

← Nastavení	 Slouží k nastavení aplikace podle požadavků uživatele
Obecné nastavení	
🔁 Tisk	
Platební terminál	
O Aplikaci	

3.2.1 Obecné nastavení

÷	🔅 Obecné nastavení	• •	Slučovat položky Aktivací této volby se budou souhlasné
	Slučovat položky Sloučí se stejné položky do jednoho záznamu s navýšením množství		položky slučovat do jednoho řádku v účtu s násobkem kusů
	Manažerské nastavení		 Pro tisk objednávek do kuchyně z kasy musí být tato volba vypnutá (defaultní nastavení)
	Manažerské nastavení 🥼 🧶	•	Manažerské potvrzení
	Měna		 Volby jsou dostupné po zadání manažerského hesla
	Vyberte měnu pro zobrazení	• 1	Měna
	€		 Vyberte měnu pro zobrazení
	Naetavit kurz		 Nastavené sekundární měny pro
	24		přepočet částky k zaplacení – částka
			se zobrazuje v aplikaci, v pokladně
	Nastavit zaokrouhlení na X desetinných 2		se účet uzavírá vždy v Kč
			• Nastavit kurz
	Stoly		 Kurz pro přepočet, zadává se číselná hodnota
	Přesun položek		 Nastavit zaokrouhlení na X desetinných
	Možnost přesunu položek mezi účty		míst
			 Pro zobrazení v aplikaci
		• 9	Stoly – přesun položek
			 Povolení přesunu položek mezi účty

3.2.2 Nastavení tisku

4 👼 Tisk	Tisknout účtenky
	 aktivace tisku účtenek
Tiskárna účtenek	Vyberte tiskárnu
Tisknout účtenky?	 Pro tisk na terminálu s integrovanou
	tiskárnou zvolte Tisk na tomto terminálu
Komunikační protokol	 Pro tisk na přenosné Bluetooth tiskárně
	zvolte Tisk přes Bluetooth
Vyberte tiskárnu	IP adresa tiskárny
	 Nastavení pro tisk přes síťovou tiskárnu
Vyberte bluetooth tiskárnu	Vytisknout logo
	 Tisk nastaveného loga na účtence
IP adresa tiskarny	 Je podporovaný formát BMP, logo musí být
	uložené v zařízení
	Hlavička účtenky
Logo	 Textové pole pro nastavení hlavičky účtenky
	Zápatí účtenky
Hlavička účtenky	 Textové pole pro nastavení zápatí účtenky
	Zobrazit DPH na účtence
Zápatí účtenky	 Tiskne se rozpad DPH pro jednotlivé sazby
	DPH dle nastavení položek ceníku
Zobrazit DPH na uctence	Tisknout dvakrát
	 Pro tisk účtenky 2x
	• Šířka papíru
Šířka papíru	 Pro tisk na terminálu se nastavuje 60mm
	 V případě tisku na jiné tiskárně nastavte dle
Aktivovat řezačku na konci účtenky 🛛 📈	šířky kotoučku v tiskárně



3.2.3 Nastavení platebního terminálu

🔶 🗖 Dlatabrí tarminál	Používat platební terminál
	 aktivace možnosti používat platební terminál
Používat platební terminál	IP adresa platebního terminálu
	 Nastavení IP adresu pro propojení platební
IP adresa platebního terminálu	terminálu se zařízením
	Vybrat typ terminálu
Vybrat typ terminálu	 na výběr jsou možnosti:
	 Global Payment GP TOM (přes
Nastavení Viva Wallet ID	aplikaci GP TOM v zařízení)
Tisk pout styrzopku po terminálu	 VivaWallet: Terminal (přes fyzický
	terminál od VivaWallet)
Dialog pro zadání dýška 🗸 🗸 🗸	 VivaWallet: TapOnPhone (přes
	aplikaci VivaWallet v zařízení)
	Nastavení VivaWallet ID
Vybrat typ terminálu	 Pouze při výběru platebního VivaWallet:
O None	Terminal
D Global Payment - GP Tom	 Dialog pro zadání dýška
	 Tato volba je funkční jen při výběru terminálu
	Global Payment - GP TOM a umožňuje zadat
VivaWallet: TapOnPhone	dýško k platbě v aplikaci GP TOM
ZRUŠIT	

4.0. Práce s aplikací FireWaiter

4.1. Přidání položky do účtu



	Prázdný stůl bez položek
E 5 Q	• V pravé straně vybírá skupiny položek a v levé částí vybírá daný sortiment, který si host přeje objednat Aperol Spritz Campari Campari 0.31 Bitter 0.11 Orange 0.31 145,00 Kč 80,00 Kč 120,00 Kč Qampari Soda Campari Víno 99,00 Kč 145,00 Kč 85,00 Kč 115,00 Kč 85,00 Kč Hot drink 115,00 Kč 85,00 Kč MIX DRINK
Cinzano Ginger Rosso 0.11 115,00 Kč 85,00 Kč 115,00 Kč MIX DRINK Objednat 0,000 Kč	
Objednat	 Tlačítko Objednat slouží k odeslaní = objednání nově přidaných položek do účtu Po odeslání objednávky se aplikace vrátí na přehled všech účtů v daném úseku
774,00 Kč	 Tlačítko Zaplatit slouží k vyvolání dialogu pro zaplacení účtu Pokud do účtu s položkami přidáte novou položku, bude toto tlačítko neaktivní dokud nedojde k odeslání položek pomocí tlačítka Objednat a znovu otevření daného stolu

4.2. Odebrání položky z účtu



4.3. Další možnosti práce s položkou



4.4. Zobrazení objednávky v pokladně AWIS



4.5. Tisk objednávek (BON) z pokladny AWIS

14.03.2025 07:35:59 Ucet: 5 Vystavil: sef		•	Po příjmu objednávky z aplikace FireWaiter do pokladny se vytiskne objednávka (BON) Objednávka se tiskne vč. zadané poznámky
Mnoz Nazev			
3.00 Aperol Spritz 0.3I bez ledu			
1.00 Campari Or 1.00 Campari So 1.00 Campari Sp	ange 0.3l oda 0.3l oritz 0.3l	•	Tisk BONů se řídí nastavením tisku objednávek v AW Office podle Vybraných skupin pro tisk objednávek
Název (kuchyň, bar) Tiskárna			Vybrané skupiny pro tisk objednávek
Bar	USB003:XP-80	C!	Aperitivy, Hot drink, Káva, Kupóny, Lik
Kuchyne USB003:XP-80			Akce menu, Bez. Saláty., Denní menu,

4.6. Přesun/převod položek mezi účty



4.7. Zaplacení účtu v aplikaci FireWaiter



	 měně v pokladně zaúčtovaný v Kč Na účtenku z aplikace FireWaiter se tiskne suma účtu v druhé měně (jako informace pro zákazníka o výši úhrady v druhé měně)
Čáctočná platha	 Delší podržení tlačítka Zaplatit zobrazí dialog pro Částečnou platbu účtu:
	\sim V levé části se zobrazují položky z účtu kliknutí
	na položku dojde k jejímu přesunu do pravé
1x Soda 0.3l 1x Spritz 0.3l	části K zaplacení
Compori	 Po kliknutí na OK se zobrazí dialogové okno
1x Orange 0.3I	pro zaplacení s částkou odpovídající vybraným
	položkám:
3x Aperol Spritz 0.3l	د 145,00 Kč
TRUŠU OK	Zaplaceno 1 2 3
	4 5 6
	vrásti 7 80
	POUKAZ KARTOU HOTOVĚ
	 Po zaplacení částečné platby zobrazí aplikace
	přehled všech účtů v daném úseku

4.8. Uzavření účtu v pokladně AWIS

			 V po by r do j Uza Stat účtů 	okladně s ušil uživa iného úči vřené úč istiky – Z ù uzavřen	e účet uz itele pokl tu ty přes a obrazit ti iých v po	avře aut adny AW plikaci Fin ržbu smě kladně ze	omaticky /IS při zao reWaiter ny odliše elenou ba	r, n dáv jso e né arve	a p vár ou bi ou	οοz 1 μ ν μ are	zad polo pře evn	í, aniž ožek hledu i ě od
	Otevření účtu	Zaplacení účtu	Název účtu	Tržba	Hotovost	Hotovost	Bezhotov	S.,	S.,	S.,	S.,	Zákaz
Г	08:12 (14.03)	09:07 (14.03)	5	2332.00	2332.00	0.00	0.00	00	00	00	00	0.00
1	10:26 (13.10)	10:10 (14.03)	BAR	774.00	774.00	0.00	0.00	00	00	00	00	0.00
-	09:08 (14.03)	09:46 (14.03)	5	145.00	145.00	0.00	0.00	00	00	00	00	0.00
Г	09:08 (14.03)	10:09 (14.03)	5	555.00	555.00	0.00	0.00	.00	.00	00	00	0.00
Г	08:22 (14.03)	10:09 (14.03)	7	99.00	0.00	0.00	99.00	.00	00	00	.00	0.00
			Platby kartou (záka	0.00								
			Bonus	0.00								
			Tržba celkem	3905.00	3806.00	0.00 (0 Kč)	99.00		00	00	00	0.00
			Rozvoz	0								
			Vklad/Výběr	0.00								
			Storno	0.00								
			Sleva	0.00								
			Vratka	0								
			Vráceno na sklad	0								
			Přesuny v účtech	99								